



Paragraf 8

Ärendenummer UN2025/56

Uppföljning av internkontroll 2024

Beslut

Utbildningsnämndens arbetsutskott beslutar att:

1. lämna ärendet utan eget ställningstagande.

Beskrivning av ärendet

Nämnden har identifierat fem risker som internkontrollarbetet har fokuserat på under 2024. Dessa fem är alla kopplade till ärendehanteringsprocessen. Det är flera risker om att fatta beslut på rätt nivå (delegation) samt hur dessa anmäls till nämnd och diarieförs.

Under 2023 togs en rutin fram för klagomålshanteringen. Under 2024 skulle kommunen införa en e-tjänst som utbildningsförvaltningen ville använda för klagomålshanteringen. Det arbetet kommer alltså fortsätta 2025.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-01-20

Uppföljning av internkontroll 2024, 2025-01-20

Beslutsgång

Ordföranden frågar utskottet om det kan lämna ärendet utan eget ställningstagande och finner att utskottet svarar ja.
